*LH egna anteckning från* samråd med Stockholmshem via Skype den 12 november 2020

Medverkande via Skype: Marko Jovanovic och Lasse Jägerstig. Från lh Mrie Järvås, Sonja Sigge och Gunilla Roxby Cromvall.

1. Mötet öppnades och dagordningen fastställdes
2. Val av mötesordförande Gunilla och mötessekreterare Lars Jägerstig, justerar gör Marie
3. Föregående protokoll har vi inte fått digitalt men från tidigare protokoll etc.
   1. bl.a. ventilationen från tvättstugorna, hur går det med detta arbete? De tvättstugor där det uppgivits vara problem är Sulvägen 7 samt Klackvägen 7. Pierre på Stockholmshem kan ge svar.
   2. Radonmätning gjord. Om det finns för höga värden kontaktar Rickard Norén på Stockholmshem berörda hyresgäster direkt.
   3. Lokal för vävstol, Marko lovade att skicka frågan till den kommersiella förvaltaren Jan Ögren Fjällstad som får kontakta oss direkt. Han innehar en ny tjänst inrättad sedan en månad tillbaka. Åsa Törngren är förvaltare av lokaler över 15 kvm.
   4. Lokal för keramik (skickad till Sanna Wallenstierna i början av juni, lovade att Stockholmshem skulle återkomma). Se punkt c
   5. *Återkoppling Tillsynsvandring m.m*. Vi kom överens om att lh går igenom minnesanteckningarna och återkommer om specifika frågor vad vi undrar över.
4. *Information till de boende om ny kundförvaltare* ska komma upp i portarna i december.
5. Rökskylt utanför tvättstugorna kommer att sättas upp.
6. Varannan hyresgäst klagat över undermålig ventilationen i lägenheterna, vilken plan har Stockholmshem för att åtgärda detta problem? Stockholmshem har en underhållsstrateg Björn Lundberg som håller i planerna och de större medlen. Han kan svara på vilka underhållsplaner som finns. Tomy Heder, områdeschef kan besluta om underhåll upp till 500 000 kr. Det finns även medel inom Energiavdelningen bl.a. för inköp av nya fläktar. Rubinvägen 11, 18, 22, 30 har fått nya fläktar installerade men de ska justeras i varje lägenhet vilket inte kan ske nu under Coronarestriktionerna. Sulvägen 7 och 17 står i tur att få nya fläktar installerade.
7. Varannan hyresgäst har problem med för mycket drag och kallras från fönster och balkongdörrar. Och ytterväggarna är mycket kalla. Vad har Stockholmshem för plan att åtgärda detta? Se svar ovan.
8. OVK ska inte ske i år pga. Corona. Får man låta bli det? Ja det är ett beslut som ABSH vd tagit med ledningsgruppen.
9. Problem i nyare bebyggelse, ventilationen är för tät, vid väderomslag immar samtliga fönster igen, går det att ordna? Nej det finns ingenting man kan göra för detta.
10. 46 % av hyresgästerna tycker att kyl och frys är för liten. Vilken plan har Stockholmshem för detta? Om det får plats med en kyl/frys på 60 cm bredd får hyresgästerna själva bekosta snickeriarbetena för att möjliggöra detta. Stockholmshems snickare kan anlitas för detta. Större och bredare kyl och frys finns som tillval i Stockholmshems utbud. Problemet är att lägenheterna från 50 talet har 55 cm skåpsbredd och framöver är så smala kyl och frys inte tillgängliga på marknaden. Men Stockholmshem har ännu ingen plan för detta.
11. Kallskafferiet har satts igen för en del lägenheter men inte alla. Många hyresgäster önskar att de får tillbaka denna möjlighet att förvara matvaror (med tanke på att kylen och frysen är alldeles för små för många hushåll). När kommer detta fel att åtgärdas? Stockholmshem har beslutat att samtliga kallskafferier ska sättas igen, då de står för kallras. Detta tillbakavisas av lh, då ex Marie fortfarande har kallras trots igensatt ventil i skafferiet. Diskussion att detta blir mycket bekymmersamt då kyl och frys är för små för många hushåll. Stockholmshem tar med sig denna aspekt och vi i lh kommer att undersöka om detta får ske utan förhandling med HGF då det är en försämrad boendestandard, inte minst också beroende på att det inte längre går att förvara mat i matkällarna pga mögel och vattenskador m.m. Kundförvaltarna lovade att ta med sig dessa aspekter, som de inte tänkt på, inför beslut hur de ska göra med kallskafferierna.
12. Många klagar över mögel i källarna vilket gör att det är begränsat vad som kan lämnas kvar där. Vad planerar Stockholmshem vad gäller källarutrymmena? Se punkt 6. Husen behöver dräneras om vilket nu kommer att ske på Safirgränd.
13. Var femte hushåll saknar möjlighet att sortera matavfall. När kommer samtliga att få tillgång till detta? Vad har Stockholmshem för plan? Det blev stoppat tidigare då projektet Gröna Solberga skulle ta med detta, men det blev inte så. Nu kommer samtliga hushåll inom Markos område få detta. Det är redan klart för Kristallvägen, Rubinvägen och Safirgränd.
14. *Information*: Varannan hyresgäst besväras av att lägenheterna är mycket lyhörda.
15. Hyresgästerna är nöjda med felanmälan men flera klagar över hur det har fungerat i Coronatider. Flera saknar att felanmälan inte längre går att göra via webben. Eftersom Coronapandemin verkar bestå länge tid, undrar vi om Stockholmshem tänker förändra direktiven så att de också stämmer med hyresgästernas behov? Nej det är ett beslut som fattats av Vd samt ledningsgrupp. LH får ta med denna fråga till HGF då vi anser att hyresgästen kan hålla sig i ett rum med stängd dörr.
16. *Information* ca 40 % av Hyresgästerna uppger att de saknar inflytande över sitt boende. Stockholmshem förlitar sig på sin undersökning NKI som säger att hyresgästerna är mycket nöjda. LH får ta denna fråga med HGF.
17. Flera påpekar att det behövs informationsinsatser om hur man sorterar avfall i miljöstugorna. Har Stockholmshem någon plan för det? Det är en ny sophämtare Suez samt nytt avtal med Eds städfirma som gör att detta ska fungera bra framöver. Nya skyltar kommer att sättas upp. Problemet är att miljöstugorna är för små för att möjliggöra mer sortering.
18. Vad gäller **barnvagn**sparkeringar har ca 40 % problem med tillgängligheten till dessa speciella rum. Tex saknar en del uppställningsmöjlighet av dörren. LH uppmanar Stockholmshem att gå igenom tillgängligheten till samtliga barnvagnsrum.
19. 44 % av hyresgästerna saknar bra **cykelparkerings**möjligheter. Det efterfrågas också om nuvarande hyresgäster kan få tillgång till de cykelreparationsrum som tex kommer att finnas i Karneolen. Har Stockholmshem någon plan för detta? Kommer en översyn av cykelparkeringarna att göras? Det som behöver en översyn är tillgängligheten och åtgärder för att förhindra cykelstölder. Säkerheten kommer att bli stor då Aptuslås installerats, då gör man ett skalskydd även över källarna och cykelrummen. Stockholmshem avser inte att göra en översyn över cykelparkeringar utomhus.
20. Det absolut största problemet som 66 % uppger gentemot 20 % nöjda (kan vara de som har parkeringsplats idag) är parkeringsmöjlighet för bil. Stockholmshem informerar att det är den som har längst kontraktstid på nuvarande lägenhet som går först men man måste ha betalat in hyran i tid senaste 6 månaderna. Stockholmshem anser att de som står i kön, flera gånger per vecka ska gå in och titta på om det blivit en ledig plats. Endast en p-plats per hushåll tillåts. LH vill ha svar på kön till hyrda p-platser dvs hur många p-platser har erbjudits senaste tre månaderna, halvåret eller året. Stockholmshem återkommer om detta. LH informerade att hyrda P-platser är mycket ojämnt fördelade i området tex. 0,1 % för boende på Safirgränd jfr med 0,48 % för nybyggnation som görs.
21. Ansökan potten som Stockholmshem nu kostnadsberäknar (grön markering) alt håller med om LH förslag kostnad.
    1. *Utrustning Safirgränd, lappa, laga och sy 6 000 kr en till symaskin samt till snickeriet 15 000 kr för inköp kap- och Gersåg, handöverfräs, bord till fräs, ångtvätt samt installerande av dörr mellan snickeriet och övervåningen..*
    2. *Ny dörr till bastun.*
    3. *Julmarknad bidrag med 30 000.*
    4. *Liten frys Stövelvägen*
    5. *Kodlås Stövelvägen samt Kristallvägen 138 samt Wifi till båda lokalerna (för kodlåset).*
    6. *Bänkar, bord och grillplats till Klackvägen 10–12 (ta bort piskställningen), Denna gård ska nu rustas upp och medel är avsatt. Sulvägen 70 (men flytta där på några odlingslådor så det får plats) Sulvägen 40 bakom huset mot skogen, Sulvägen 42 (ta bort piskställningen) samt 4 några gårdar till (genomgång vilka gårdar som saknar behöver göras. Lars Jägerstig går igenom sitt område och ser över vilka gårdar som saknar detta.*
22. Rapport från Stockholmshem
    1. Aptuslås installeras snart på Sulvägen 54–60, Klackvägen 7-21 samt Pliggvägen 33-51.
    2. Molocker (sopbehållare nedsänkt i marken finns nu på hela Stövelvägen och i nästa vecka installeras det på Sulvägen 4–8. En plan finns för att installera detta i hela bostadsområdet.
    3. Marko har plan för gårdsrenoveringar inom hela sitt område och tror att han får medel för detta.
    4. Rubinvägen de äldre höghusen kommer att få nya friskluftsventiler samt balkongdörrar.
    5. Branden som var på Rubinvägen är nu avklarad/renoverad.
    6. Branden på Kristallvägen 65 nyligen. Stockholmshem avvaktar Dom innan de tar beslut om vräkning.
    7. Safirgränd ska nu få fasadrenovering, dränering runt husen, liggande stammar utbytta samt nya fönster, men Stockholmshems kundförvaltare kan inte svara på vad för slags fönster som sätts in. Aptuslås kommer också att installeras. Renoveringen kommer att pågå våren 2021 till våren 2022.
23. *Information från Stockholmshem om arbetet kring trygghetsskapande åtgärder. Diskuteras på web möte den 23/11 kl. 13.00 via Skype. Stockholmshem bjuder in sin informatör.*
24. Nästa möte 15/4 kl. 13.00