# Minnesanteckning möte om Trygghetstillsyn av Stockholmshems områden i Solberga via Skype den 23 november 13.00

**Medverkande; F**rån Stockholmshem, Marko Jovanovic och Lars Jägerstig. Från lokal hyresgästförening Kristallskon Gunilla Roxby Cromvall och Marie Järvås

1. Mötet öppnades
2. Till mötesordförande utsågs Marko Jovanovic och till mötessekreterare Gunilla Roxby Cromvall, till justerare utsågs Lasse Jägerstig.
3. Dagordningen fastställdes.
4. Uppföljning av minnesanteckning Trygghetsvandring 25 november 2019.
   * Punkt 4, en väg brunn sticker upp några centimeter utanför norra gaveln Kristallvägen 1, det är en snubbelrisk, Lasse Jägerstig tittar på detta.
   * Punkt 11. Hur går det med fortsatt enkelriktning Kristallvägen (vid bygget Karneolen). Lasse Jägerstig undersöker detta och återkommer med besked hur länge enkelriktningen ska bestå.
   * Punkt 15, Är portbelysningen Kristallvägen 112 och 108 utbytt? Stockholmshems tekniker ska ha tillsyn över belysningen, Lasse Jägerstig undersöker hur detta fungerar och att trasig belysning åtgärdas.
   * Punkt 16 är portbelysningen vid gaveln Kristallvägen 87 åtgärdad? Stockholmshems tekniker ska ha tillsyn över belysningen, Lasse Jägerstig undersöker hur detta fungerar och att trasig belysning åtgärdas.
   * Punkt 17 är lampan vid gaveln Kristallvägen 110 åtgärdad? Stockholmshems tekniker ska ha tillsyn över belysningen, Lasse Jägerstig undersöker hur detta fungerar och att trasig belysning åtgärdas.
   * Punkt 18 Har parkeringsplatsen vid Kristallvägen 110 fått en bättre belysning? Lasse Jägerstig undersöker om detta åtgärdats och återkommer med besked till Kristallskon.
   * Punkt 28 Sulvägen 31-35 bor antingen papperslösa eller så pågår frekvent andrahandsuthyrning, då många personer bor i samma lägenheter, ingen talar svenska. Är det åtgärdat? Stockholmshems jurist Linn Bernhardsson har varit inkopplad på detta ärende men inte funnit tillräcklig bevisning för att driva ärendet vidare. Stockholmshem betonar vikten av att hyresgäster anmäler detta via kundtjänst, där kan man vara anonym.
5. Kristallskon informerar om otrygghetsfrågor som pågått i området:
   * Bilar som fick sina glasrutor förstörda på Klackvägen våren 2020
   * Affärslokaler på Klacktorget som fick sina fönster krossade sensommar 2020.
   * Nedbrunnen förskola på Pliggvägen
   * Flera stora polisinsatser i området nedre Sulvägen/Stövelvägen samt Kristallvägen
   * Skjutningar med revolver vid två tillfällen hösten 2020 uppe i skogen.
   * Narkotikalangning och bruk på en del gårdar (ungdomsgäng)
   * Samtal med kommunpolisen.
6. Trygghetsfrågor från lokal hyresgästförenings enkät som genomfördes i oktober 2020. OBS det frågades inte specifikt om upplevd trygghet men många åsikter och oro framfördes i fritextsvar.
   * Många boenden efterfrågar kodlås till portarna samt att dessa ska vara låsta efter klockan 21. Ex Sulvägen 40 öppen hela natten pga handikapp-portknapp. Marko Jovanovic ser till att problemet med Sulvägen 40 åtgärdas. Kodlås är på gång ( se samrådsprotokoll november 2020) men det gäller inte hela området. Lasse Jägerstig undersöker hur installationsplanen ser ut för de adresser på Kristallvägen och Rubinvägen som idag saknar detta skalskydd och återkommer till Kristallskon med besked hur denna plan ser ut.
   * Cykelstölder, önskas cykelställ utomhus som möjliggör låsning av ramen. Cykelstölder i cykelrummen. Många upplever otrygghet gå ner med cykeln i cykelrummen. Alla hus har inte cykelrum. För snålt tilltagna cykelparkeringsmöjligheter vid en del fastigheter.

När Aptuslås installeras blir det skalskydd även av källarna och cykelrummen. Stockholmshem anser att boende ska parkera sina cyklar i cykelrummen, utomhus är det oavsett p-ställ stor stöldrisk. Stockholmshem ser över vilka cykel p-ställ det finns i cykelrummen, idag har inte alla cyklar eget p-ställ.

* + Säkerhetslås fönster och balkongdörrar för de som bor på nedre botten där inbrottsrisk finns. Det finns som tillägg VLU.
  + Många oregistrerade boenden i andra och tredje hand. Hos hela Stockholmshem finns 200 anmälningar om detta. Statistik saknas för Solberga. Stockholmshem gav för nästan två år sedan ut en broschyr Hyreskontrakt i rätta händer. Kundförvaltarna återkommer till Kristallskon om de ska gå ut med detta igen via ex. månadsbrev. Kristallskon kan då via sina kanaler uppmana hyresgäster att anmäla andra och tredjehandsuthyrningar till kundtjänst.
  + Skotthål i fasaden (troligtvis Kristallvägen 65-69). Lasse Jägerstig tar tag i att detta åtgärdas.
  + Farthinder i hela bostadsområdet. Stort problem bl.a Kristallvägen och Klackvägen med ”buskörning” i jakten på ledig p-plats. Lars Jägerstig undersöker vilka gårdar det går att köra runt på och ser över om man kan stänga av detta

1. Hur arbetar Stockholmshem med trygghetsfrågor?

* Genom att ha trygghetsvandringar med lokala hyresgästföreningar.
* Medverkar i rådet Tryggt Älvsjö som varit inställt en tid men dessförinnan var det framförallt frågor och problem kring Älvsjö station.
* NKI fritextsvar.
* Rondering av området med översyn av belysningar och planteringar.
* Störningsjouren kan rondera om t.ex. anmälan sker om övernattning i källare etc.
* Uppsatta affischer i tvättstugorna om våld i hemmet.
* En inhyrd konsult gjorde ett arbete med trygghetsbesiktning.
* Områdestekniker anmäler misstänkt andrahandsuthyrning och gör tillsyn tillsammans med berörd kundförvaltare.

1. Hur gör vi för att främja tryggheten?
   * Kristallskon ser till att bjudas in till Tryggt Älvsjö
   * Vi samarbetar kring ”Hyreskontrakt i rätta händer”
   * Kristallskon kommer att skriva på FB samt hemsida vart man ska vända sig vid otrygghetsfrågor samt också beskriva hur situationen ser ut i vår del av Solberga.
2. Övrigt, inget
3. Mötet avslutades.

Gunilla Roxby Cromvall Lasse Jägerstig

Mötessekreterare Justerare