##  PROTOKOLL

 Skapat 18.11.16

## Sammanträde med LH Kristallskon

**Plats:** Måsholmstorget 16, Skärholmen

**Tid:** 15 November 2018, klockan 15.00

**Närvarande:**

Thomas Petersen Ordförande, LH Kristallskon

Lena Jirhage Ledamot, LH Kristallskon

Lena Petterson Ledamot, LH Kristallskon

Lasse Franzén Vice ordförande, LH Kristallskon

Yvonne Edkvist Sekreterare, LH Kristallskon

Sanna Wallenstierna Kundförvaltare, Stockholmshem
Marko Jovanovic Kundförvaltare, Stockholmshem

Karoline Löfstedt Verksamhetsutvecklare, Stockholmshem

Caroline Olai Kundkoordinator, Stockholmshem

Kjell Sundqvist Projektchef Nyproduktion, Stockholmshem

Bibbi Landskapsarkitekt

#### Presentation av ”Stockholmshusen – Karneolen”

80 st nya lägenheter byggs mellan Folkparksvägen och Kristallvägen. Är typhus och Stockholmshem är först ut för dotterbolagen.

Det är ett politiskt initiativ att skapa många bostäder med rimliga hyror.

Det kommer att vara 5 våningar. Det kommer att vara bottentömmande sopbehållare, bil pp, cykel pp, bil- samt cykelpool.
Preliminär byggstart mars 2019. Byggtiden ca 2år.

Fördelningen är 60% kommer att vara 1or och 2or. 40% 3or och 4or.

LH Kristallskon efterfrågade kontaktperson. Återkommer i ärandet vid ett senare tillfälle.

#### IVL – Gröna Solberga

Stockholmshem och IVL Svenska Miljöinstitutet kommer med stöd av EUs utvecklingsfond genomföra ett utvecklingsprojekt för hållbart boende i Solberga. Tillsammans med små och medelstora företag kommer olika innovationer testar inom avfall och dagvatten.

Tidsplanen är ca 3år med möjlighet till förlängning.
Stockholmshem vill gärna ha samarbete med LHK och inbjuder till framtida möten i lokalen på Folkparksvägen.

#### Mötets öppnande

Mötets ordförande Thomas öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

1. **Mötessekreterare samt justerare**

Marko valdes till sekreterare och Lena P valdes till att justera protokollet.

1. **Fastställande av dagordning**

Den utskickade dagordningen fastställdes.

1. **Föregående protokoll**

Genomgång av förra samrådsprotokollet. Protokollet läggs till handlingarna.

1. **Privata grillar.** Problemet med privata grillar kvarstår.

*Åtgärd:**SH fortsätter att röja bort privata grillar.*

 *b.* **Tvättställ i lokalen på Pliggvägen 42.**

*Åtgärd: Byts ut. Kontaktar Lena P.*

**7**. **Stockholmshemspotten**

Ansökan om innertak i lokalen på Kristallvägen 138

Stockholmshem godkänner denna ansökan.
Kostnad: 65.000 ex moms (Totalt 81 250kr).

**8. Frågor från LH Kristallskon**

1. **Garage under nybyggnad.**
Går inte just nu vid Stockholmshusen pga berg som är under marken.
2. **Solceller.**
SH tar det vidare med projektavdelningen som återkopplar i ärendet.
3. **Kompost för matavfall, lökar och odlingslådor.**
IVL projektet ser över matavfall. Odlingslådor har placerats ut i område 083 och 084.
Sanna och Marko beställer varje år ca 2000 lökar som placeras ut i områdena.
4. **Tvättstugelukt och avloppslukt**Lägenhet på Klackvägen 12 och Sulvägen 35 får in tvättstugelukt. Stockholmshems energitekniker Pierre Hedlund har hand om detta. Marko följer upp.
5. **VLU frågor**Hyresgäster vet inte vad VLU innebär och hur det fungerar.
Marko och Sanna tar upp vad det innebär vid kontraktsskrivning med nya hyresgäster samt informerar hyresgästerna löpande.
6. **Kallt i lägenheter**.
Det drar in kall luft via balkongdörrarna. Marko och Sanna informerar om att man får felanmälan det via kundtjänst.
7. **Dåligt städade trapphus.**
Fel anmäl till SH. Fota och mejla över bilder till Sanna och Marko som tar det vidare med städentreprenören Inspira.
8. **Hissen Rubinvägen 18 och 22.**
Låter och fastnar flera gånger. Hyresgäster får felanmäla till SH och Sanna kollar upp det med hisspecialist på SH.
9. **Träd på Safirgränd 8-20.**
Kollade på det under trygghetsvandringen. Man ansåg att man inte behövde beskära det.

**9. Information från Stockholmshem**

1. **Återkoppling trygghetsvandringen.**Marko och Sanna inväntar protokollet som skrevs under trygghetsvandringen utav Lena J.
2. **Elektronisk Aptus bricka till tvättstugor 081 och 082.**
Har delats ut. De som inte har kvitterat ut dessa får komma till kontoret i Skärholmen för att kvittera ut brickorna.
3. **Upprustning område 081.**Prel. plan på upprustning av område 081 (prel. start 2019 utförs i tre etapper). Arbete med fasad, källare och trygghetspaket samt LOD (lokalt omhändertagande av dagvatten) och dränering samt byte av liggande stammar i källare. Information till berörda hyresgäster kommer att delges under våren 2019, första etappen blir Safirgränd 8-36.

Stockholmshem informerade för; Källare- och trygghetspaket med (Aptus) skalskydd samt ombyggnation av källare förråd – information om hyreshöjning 89 kr/månad enligt avtal.

1. **LH lokal Safirgränd 34**Preliminärt arbete med liggande stammar i lokalen. Man kommer inte kunna vistas i lokalen under perioden som man arbetar. Stcokholmshem återkommer med tidsplan vid ett senare tillfälle.
2. **Balkongdörrar utbyte Rubinvägen 11-30**Preliminärt våren 2019.
3. **Upprustning sophus område 083 och 084.**

Upprustning 4st sophus får nya ytterdörrar med fönster i. 2 st sophus målas om med ikoner på väggarna. Start 2018-11-26

1. **Parkering och snöröjning**

Information till LH att Stockholms stad äger mycket utav gatumarken i Solberga(trottoarer och vägarna).
Gällande snöröjning så får man felanmäla till Staden när det inte snöröjs på deras mark.

1. **Parkering Solberga avstängda.**När Stockholmshusen byggs så kommer boendeparkeringar vara avstängda under byggtiden. Berörda hyresgäster kommer att kontaktas.
2. **Matavfall påbörjas preliminärt mars 2019**Införande av matavfall i område 081 och 082, extra kärl med bruna påsar.
Preliminär start i mars 2019.
3. **Radonmätning**
SH inväntar lisorna med vilka adresser det gäller som man ska hänga upp puckarna. Berörda hyresgäster kommer kontaktas av Stockholmshem.
4. **NKI**
Återkopplingsbrev ska skickas ut till de som svarade på enkäten. Generellt sett så är många hyresgäster i Solberga nöjda med Stockholmshem.
5. **FAS 2 – Nytt ärendesystem**
Preliminärt våren 2019. Nytt ärendesystem för Stockholmshem. Är en överlappningsperiod vilket kan medföra fördröjningar i kundtjänst vid felanmälningar.

**10. Nästa samrådsmöte**

Förslag nästa samrådsmöte torsdag 25 april kl 15.00

Förslag nästa trygghetsvandring torsdag 23 maj kl 16.00

Vid protokollet,

Marko Jovanovic

Justerat,

Lena Pettersson